

¿Qué es el Servicio Express de Mitsubishi?

Un servicio de reparación/intercambio ágil y sencillo, diseñado especialmente para los productos Mitsubishi más pequeños y fáciles de transportar, con la finalidad de reducir los plazos de reparación y reducir al mínimo posible el coste del servicio.

¿Qué equipos están cubiertos por el Servicio Express?

Actualmente, los siguientes equipos ya están cubiertos por este Servicio Express;

Sistemas DPS	Sistemas Seguridad	Proyectores
MT1E	DX-TL4E	SD210U
	Cámaras IP	XD210U
	Video Server IP	XD211U
		SD220U
		XD221U

¿Qué beneficios ofrece el Servicio Express de Mitsubishi?

- Gestión centralizada de las reparaciones
- Gestión integral del servicio (recogida, reparación y entrega gestionadas completamente por el SAT)
- Soporte telefónico especializado
- Garantía de hasta 120 días desde la fecha de reparación (sobre la misma avería)
- Compromiso de reparación en 5 días laborables para equipos en Garantía y de 4 días desde la aceptación del presupuesto para reparaciones No Garantía.
- Reducción de los costes de transporte en las reparaciones fuera de garantía.
- Eliminación de los costes de presupuestos no aceptados.
- Compromiso Mitsubishi Service & Support

¿Como solicitar el Servicio Express de Mitsubishi?

Para beneficiarse del Servicio Express, tan solo tiene que registrar su producto en nuestra Web, y contactar con nuestro Help-Desk (<http://www.mitsubishielectric.es/pep/>).

- Por teléfono, llamando al HelpDesk de Mitsubishi **902 30 44 22**
Registro de Producto y Consultas Técnicas
- Por email, enviando sus datos a vis.service@sp.mee.com