

No podríamos ser el líder de sistemas de revelado profesionales sin un soporte técnico a medida



Todos los sistemas Mitsubishi cuentan con el respaldo de una variada garantía. Estos servicios se han diseñado para satisfacer las múltiples necesidades de soporte a fin de garantizar la fiabilidad y funcionamiento de todos los productos Mitsubishi.

### Soporte en línea

El soporte en línea es un conjunto de servicios que solucionan las incidencias con ayuda de nuestro equipo de técnicos cualificados que le detectan la naturaleza del problema y proponen las acciones recomendadas. Éstos incluyen:

- Soporte a la instalación y configuración del sistema
- Actualizaciones de software, marcos, calendarios,...
- Consulta de funcionamiento
- Formación de operación
- Solución de incidencias con procedimientos paso a paso
- Monitorización y acceso remoto a los equipos

Nuestros servicios de atención telefónica trabajan con los estándares más exigentes de mercado (basados en las normas ITIL). Nuestra filosofía nos obliga a mejorar día a día, por eso, **si el cliente no está satisfecho, Mitsubishi quiere saberlo.**

Y si fuera necesario, le ofrecemos la posibilidad de tener asistencia a domicilio de acuerdo con los diferentes niveles de servicios que se describen a continuación.

### Tabla comparativa de los distintos servicios de soporte técnico

Servicio	Período	Soporte en línea	Instalación	Mano de obra en taller	Mano de obra IN-SITU	Equipo de sustitución	Piezas	Piezas de desgaste
1 diamante	12	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	SÍ	NO
2 diamantes	12 ó 24	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	SÍ
3 diamantes	12, 24 ó 36	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

 **MITSUBISHI ELECTRIC**  
[www.mitsubishiphoto.com](http://www.mitsubishiphoto.com)  
**902 30 44 22**

## catálogo de servicios

sistemas de fotografía digital



**FLEXILAB KIOSK CLICK SUBLIME**

### Mitsubishi Electric Europe B.V Sucursal en España

BARCELONA. Ctra de Rubí 76-80. 08173 Sant Cugat del Vallés. Tel: 93 565 31 54. Fax: 93 589 43 88  
MADRID. Avda. de Italia 7. 28820 Coslada. Tel: 91 792 60 00. Fax: 91 670 85 69

[www.mitsubishielectric.es](http://www.mitsubishielectric.es)

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso

 **MITSUBISHI ELECTRIC**  
SISTEMAS DE FOTOGRAFÍA DIGITAL

# Servicio 1

diamante

## Instalación

Le instalamos el equipo y ponemos a su disposición una red de servicios técnicos.



Este servicio está recomendado para aquellos negocios que puedan prescindir de sus equipos mientras éstos están en el taller.

### Instalación en ubicación final.

Incluye Interconexión de equipos Flexilab.

### Servicio de Reparación en Taller durante 12 meses.

No incluye equipo de sustitución.

### Mano de obra y piezas de recambio incluidas,

excepto las consideradas consumibles o de desgaste (cabezal, cuchilla, etc.)

### Atención telefónica ilimitada 902 30 44 22.

(de lunes a viernes de 9 a 18 horas)

### Servicios de Asistencia Remota en sistemas conectados por ADSL:

- Actualizaciones de software y calendarios gratuitas
- Monitorización de averías
- Tutoriales
- Servicio de Impresión Remota a través de [www.mitsubishialbum.com](http://www.mitsubishialbum.com)

### CÓDIGOS DE ARTÍCULO

CLICK1D1Y	- IT5000 + 1 ó 2 printers
KIOSK1D1Y	- PT7000/PT9000 + 1 ó 2 printers
FLEXBABY1D1Y	- Configuración Flexilab BABY
FLEXJR1D1Y	- Configuración Flexilab JUNIOR
FLEXMAX1D1Y	- Configuración Flexilab MAXI

# Servicio 2

diamantes

## Sustitución

La alternativa eficiente y económica al soporte in-situ.



Servicio apropiado para productos que no contengan datos críticos o éstos sean accesibles a través de copias de seguridad.

### Instalación en ubicación final.

Incluye Interconexión de equipos Flexilab.

### Entrenamiento de Operador.

### Servicio de reparación en taller durante 12 ó 24 meses.

Incluye opción a equipo de sustitución.

### Mano de obra y piezas de recambio incluidas,

además de las consideradas de desgaste (cabezal, cuchilla, etc.) durante el período contratado o un máximo de 40.000 copias.

### Atención telefónica ilimitada 902 30 44 22.

(de lunes a viernes de 9 a 18 horas)

### Servicios de Asistencia Remota en sistemas conectados por ADSL:

- Actualizaciones de software y calendarios gratuitas
- Monitorización de averías
- Tutoriales
- Servicio de Impresión Remota a través de [www.mitsubishialbum.com](http://www.mitsubishialbum.com)

### CÓDIGOS DE ARTÍCULO

CLICK2D1Y	- IT5000 + 1 ó 2 printers duración 1 año
CLICK2D2Y	- IT5000 + 1 ó 2 printers duración 1 año
KIOSK2D1Y	- PT7000/PT9000 + 1 ó 2 printers duración 1 año
KIOSK2D2Y	- PT7000/PT9000 + 1 ó 2 printers duración 1 año
FLEXBABY2D1Y	- Configuración Flexilab BABY duración 1 año
FLEXBABY2D2Y	- Configuración Flexilab BABY duración 2 años
FLEXJR2D1Y	- Configuración Flexilab JUNIOR duración 1 año
FLEXJR2D2Y	- Configuración Flexilab JUNIOR duración 2 años
FLEXMAX2D1Y	- Configuración Flexilab MAXI duración 1 año
FLEXMAX2D2Y	- Configuración Flexilab MAXI duración 2 años

# Servicio 3

diamantes

## In-Situ

Para que su negocio no pare nunca.



Para aquellos clientes que requieren altos niveles de soporte como reparación in-situ por parte de un técnico de Mitsubishi. Si se considera que la reparación es compleja se le sustituirá temporalmente su equipo para que su actividad diaria no se vea afectada.

### Servicio de reparación IN-SITU durante 12, 24 ó 36 meses.

Incluye opción de equipo de sustitución si se prevé que el sistema estará parado más de 5 días.

### Mano de obra y piezas de recambio incluidas,

además de las consideradas de desgaste (cabezal, cuchilla, etc.) durante el período contratado o un máximo de 40.000 copias.

### Atención telefónica ilimitada 902 30 44 22.

(de lunes a viernes de 9 a 18 horas)

### Servicios de Asistencia Remota en sistemas conectados por ADSL:

- Actualizaciones de software y calendarios gratuitas
- Monitorización de averías
- Tutoriales
- Servicio de Impresión Remota a través de [www.mitsubishialbum.com](http://www.mitsubishialbum.com)

### Oferta ONLINE: 10% de Descuento en equipos conectados por ADSL.

### CÓDIGOS DE ARTÍCULO

CLICK3D2Y	- IT5000 + 1 ó 2 printers duración 2 años
CLICK3D3Y	- IT5000 + 1 ó 2 printers duración 3 años
KIOSK3D2Y	- PT7000/PT9000 + 1 ó 2 printers duración 2 años
KIOSK3D3Y	- PT7000/PT9000 + 1 ó 2 printers duración 3 años
FLEXBABY3D1Y	- Configuración Flexilab BABY duración 1 año
FLEXBABY3D2Y	- Configuración Flexilab BABY duración 2 años
FLEXBABY3D3Y	- Configuración Flexilab BABY duración 3 años
FLEXJR3D1Y	- Configuración Flexilab JUNIOR duración 1 año
FLEXJR3D2Y	- Configuración Flexilab JUNIOR duración 2 años
FLEXJR3D3Y	- Configuración Flexilab JUNIOR duración 3 años
FLEXMAX3D1Y	- Configuración Flexilab MAXI duración 1 año
FLEXMAX3D2Y	- Configuración Flexilab MAXI duración 2 años
FLEXMAX3D3Y	- Configuración Flexilab MAXI duración 3 años