

### Servicio 3 Diamantes

<b>Cobertura del Servicio</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Período de Vigencia</td> <td>A partir de la fecha de instalación o de ampliación del contrato</td> </tr> <tr> <td>Mano de Obra</td> <td>In-situ en la ubicación del sistema (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)</td> </tr> <tr> <td>Desplazamiento</td> <td>Incluido al lugar de la instalación</td> </tr> <tr> <td>SLA</td> <td>Tiempo de respuesta desde notificación: 48 horas (tiempo medio habitual del servicio)</td> </tr> <tr> <td>Soporte Telefónico</td> <td>902 30 44 22 (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)</td> </tr> <tr> <td>Software</td> <td>Actualización de software INSITU incluida si ADSL (solo cuando no sea posible realizarla remotamente)</td> </tr> <tr> <td>Equipo de Sustitución</td> <td>Incluido a criterio técnico.</td> </tr> <tr> <td>Recambios</td> <td>Incluidos durante el período contratado (ver Excepciones)</td> </tr> <tr> <td>Recambios Impresora</td> <td>Piezas de desgaste por uso del equipo limitadas cada <u>40.000 copias</u> *</td> </tr> </tbody> </table>		Concepto	Descripción	Período de Vigencia	A partir de la fecha de instalación o de ampliación del contrato	Mano de Obra	In-situ en la ubicación del sistema (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)	Desplazamiento	Incluido al lugar de la instalación	SLA	Tiempo de respuesta desde notificación: 48 horas (tiempo medio habitual del servicio)	Soporte Telefónico	902 30 44 22 (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)	Software	Actualización de software INSITU incluida si ADSL (solo cuando no sea posible realizarla remotamente)	Equipo de Sustitución	Incluido a criterio técnico.	Recambios	Incluidos durante el período contratado (ver Excepciones)	Recambios Impresora	Piezas de desgaste por uso del equipo limitadas cada <u>40.000 copias</u> *
	Concepto	Descripción																				
	Período de Vigencia	A partir de la fecha de instalación o de ampliación del contrato																				
	Mano de Obra	In-situ en la ubicación del sistema (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)																				
	Desplazamiento	Incluido al lugar de la instalación																				
	SLA	Tiempo de respuesta desde notificación: 48 horas (tiempo medio habitual del servicio)																				
	Soporte Telefónico	902 30 44 22 (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)																				
	Software	Actualización de software INSITU incluida si ADSL (solo cuando no sea posible realizarla remotamente)																				
	Equipo de Sustitución	Incluido a criterio técnico.																				
	Recambios	Incluidos durante el período contratado (ver Excepciones)																				
Recambios Impresora	Piezas de desgaste por uso del equipo limitadas cada <u>40.000 copias</u> *																					
* Deberá realizarse un mantenimiento completo cada 40.000 copias para mantener la vigencia de la cobertura de las impresoras																						
<b>Consumibles y Accesorios</b>	Se consideran consumibles los siguientes Recambios:																					
	<input checked="" type="checkbox"/> Lectores de Tarjetas Multimedia																					
	<input checked="" type="checkbox"/> Soportes de Papel y Tinta de las Impresoras																					
	<input checked="" type="checkbox"/> Kit de Mantenimiento de Impresoras (incluye cuchilla de corte)																					
	<input checked="" type="checkbox"/> Cabezal Térmico de la Impresoras																					

### Servicio 3 Diamantes Plus

<b>Cobertura del Servicio</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Período de Vigencia</td> <td>A partir de la fecha de instalación o de ampliación del contrato</td> </tr> <tr> <td>Mano de Obra</td> <td>In-situ en la ubicación del sistema (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)</td> </tr> <tr> <td>Desplazamiento</td> <td>Incluido al lugar de la instalación</td> </tr> <tr> <td>SLA</td> <td>Tiempo de respuesta desde notificación: 48 horas (tiempo medio habitual del servicio)</td> </tr> <tr> <td>Soporte Telefónico</td> <td>902 30 44 22 (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)</td> </tr> <tr> <td>Software</td> <td>Actualización de software INSITU incluida si ADSL (solo cuando no sea posible realizarla remotamente)</td> </tr> <tr> <td>Equipo de Sustitución</td> <td>Incluido a criterio técnico.</td> </tr> <tr> <td>Recambios</td> <td>Incluidos durante el período contratado (ver Excepciones)</td> </tr> </tbody> </table>		Concepto	Descripción	Período de Vigencia	A partir de la fecha de instalación o de ampliación del contrato	Mano de Obra	In-situ en la ubicación del sistema (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)	Desplazamiento	Incluido al lugar de la instalación	SLA	Tiempo de respuesta desde notificación: 48 horas (tiempo medio habitual del servicio)	Soporte Telefónico	902 30 44 22 (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)	Software	Actualización de software INSITU incluida si ADSL (solo cuando no sea posible realizarla remotamente)	Equipo de Sustitución	Incluido a criterio técnico.	Recambios	Incluidos durante el período contratado (ver Excepciones)
	Concepto	Descripción																		
	Período de Vigencia	A partir de la fecha de instalación o de ampliación del contrato																		
	Mano de Obra	In-situ en la ubicación del sistema (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)																		
	Desplazamiento	Incluido al lugar de la instalación																		
	SLA	Tiempo de respuesta desde notificación: 48 horas (tiempo medio habitual del servicio)																		
	Soporte Telefónico	902 30 44 22 (De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos)																		
	Software	Actualización de software INSITU incluida si ADSL (solo cuando no sea posible realizarla remotamente)																		
	Equipo de Sustitución	Incluido a criterio técnico.																		
	Recambios	Incluidos durante el período contratado (ver Excepciones)																		
* De lunes a viernes de de 9 a 18 horas, laborables no festivos																				
** Tiempo medio habitual del servicio (sin carácter contractual)																				
<b>Consumibles y Accesorios</b>	Se consideran consumibles los siguientes Recambios:																			
	<input checked="" type="checkbox"/> Lectores de Tarjetas Multimedia																			
	<input checked="" type="checkbox"/> Soportes de Papel y Tinta de las Impresoras																			

<b>Excepciones Generales</b>	No están cubiertos los siguientes casos:	
	<input checked="" type="checkbox"/> Las piezas afectadas por el desgaste normal del aparato y/o sujetas a un programa de mantenimiento (ver apartado Consumibles y Accesorios del servicio correspondiente)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Las actualizaciones de software in-situ (sean del tipo que sean: calendarios, drivers, ...)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Las operaciones relacionadas con el abastecimiento del equipo, tales como la carga de papel y tinta en la impresoras.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento de otros equipos no especificados en el apartado de datos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Los daños producidos por cualquier modificación, alteración o trabajo en condiciones extremas o anormales de temperatura y humedad	
	<input checked="" type="checkbox"/> Uso indebido del equipo, falta o error en el seguimiento de las instrucciones marcadas por el fabricante maltrato o negligencia en la	
	<input checked="" type="checkbox"/> Manipulación o reparación por personal no autorizado por Mitsubishi.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Daños en partes cosméticas a excepción de los problemas de origen.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Daños producidos por factores fuera del control de Mitsubishi Electric como variaciones en la tensión de alimentación, tormentas u otros	