

1. El presente documento determina la Condiciones Especiales a las que está sujeto los Sistemas de Fotografía Digital MT1E, vendidos en España por MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España (Mitsubishi) a través de sus canales oficiales de distribución.
2. El período de garantía es de 12 meses, a partir de la fecha de adquisición del equipo indicada en la factura de compra.
3. Las condiciones detalladas a continuación prevalecen, pero no anulan, las cláusulas recogidas en la Condiciones de Garantía Básica.
4. Para beneficiarse de estas condiciones de garantía será necesario registrar su producto:
 - Por teléfono, llamando al HelpDesk de Mitsubishi
☎ 902 30 44 22
Registro de Producto y Consultas Técnicas
 - Por email, enviando sus datos a vis.service@sp.mee.com
5. ¿Qué beneficios ofrece el registrarse?
 - Durante el periodo de garantía;
 - Servicio de recogida y entrega a domicilio gratuito¹
 - Garantía de reparación de 5 días laborables desde la recepción del equipo
 - Sustitución del equipo si no se puede reparar en menos de 5 días²
6. ¿Qué hacer si se estropea el durante el período de garantía?
 - Primero, contactar con el HelpDesk de Mitsubishi a través del teléfono o correo electrónico (ver punto 3)
 - Dentro del horario de atención y sujeto a disponibilidad, un técnico cualificado de Mitsubishi le ayudará a diagnosticar el origen de la incidencia o, en caso de que usted deje un mensaje en el contestador, le llamará lo antes posible.
 - Por favor, antes de llamar, asegúrese de tener la información relacionada con su equipo (modelo, número de serie, factura de compra) o bien la información del registro de producto (ver punto 3)
 - Si se determina que el equipo debe ser revisado por un Servicio Técnico de Mitsubishi, el procedimiento será el siguiente:
 - El HelpDesk de Mitsubishi le asignará un Número de Solicitud y le enviará por correo electrónico o fax la etiqueta identificativa que deberá colocarse en un lugar visible en el exterior del embalaje.
 - El HelpDesk de Mitsubishi gestionará el envío de un transportista a la dirección requerida para realizar la recogida del equipo.
 - El cliente convendrá con la agencia de transportes el horario de recogida. Es importante concretar una franja horaria y una persona y teléfono de contacto válido.
 - Antes de realizarse la recogida, usted deberá asegurarse de que el equipo está debidamente embalado y preparado para ser enviado al Servicio Técnico (ver Condiciones de Garantía Básica). En caso contrario, el transportista o el Servicio Técnico podrán rechazar la recogida/recepción del equipo.
 - El transportista, entregará el equipo a un Servicio Técnico Oficial de Mitsubishi. El Servicio Técnico, inspeccionará y examinará el equipo para determinar la validez de la presente garantía. El Servicio Técnico, con la autorización de Mitsubishi, se reserva el derecho a facturar al cliente el servicio de recogida y/o entrega si tras realizarse la inspección técnica no se cumplieran las Condiciones de Garantía Básica.
 - El Servicio Técnico reparará o cambiará el equipo (cuando el cambio sea por un equivalente o mejor) y lo preparará para su envío en un embalaje adecuado, con los mismos accesorios remitidos por el cliente a no ser que alguno de ellos fueran la causa de la avería. Normalmente, esta operación se realiza el mismo día que se recibe el equipo.
 - El transportista entregará el equipo en la misma dirección que se recogió.

Para obtener soporte técnico o información sobre servicios adicionales a esta garantía, contacte con MEU-SP a través del **902304422**, por correo electrónico a vis.support@sp.mee.com o bien <http://www.mitsubishielectric.es/>

¹ La gestión del servicio de recogida y entrega será iniciada por Mitsubishi, si bien será la agencia de transportes la encargada de coordinar el servicio con el cliente

² En caso de sustitución del equipo, el cliente renuncia a la propiedad del aparato sustituido aceptando la propiedad del aparato que lo reemplazó. Los números de serie de ambos aparatos quedan registrados en la Base de Datos de Mitsubishi. La fecha de inicio de la garantía corresponderá a la del equipo original.